

**In questa pagina vi indicheremo:**

- **I tempi e costi di spedizione;**
- **Procedura Acquisto bomboniere e articoli multipli;**
- **I metodi di pagamento;**
- **Diritto di recesso.**

### **TEMPI DI SPEDIZIONE E CONSEGNA?**

\*E' bene farti notare, la differenza tra "**tempi di Spedizione**" e "**tempi di Consegna**".

-I **tempi di Spedizione** è il tempo impiegato da quando effettui l'ordine, e termina quando spedito il pacco, cioè quando il pacco è nelle mani del corriere.

-I **tempi di Consegna**, invece, devi calcolarli da quando ti indichiamo che il tuo pacco è stato spedito, cioè quando il tuo pacco è con il corriere, fin quando avviene la consegna presso l'indirizzo indicatoci.

### **QUALI SONO I NOSTRI TEMPI DI SPEDIZIONE?**

Per le **Bomboniere** che prevedono il **confezionamento** e personalizzazioni, si richiede come tempi di Spedizione **3/6 giorni lavorativi**, in quanto le confezioni delle bomboniere sono realizzate interamente a mano da noi e richiedono, come tutte le cose artigianali, attenzione e precisione.

Mentre per le **Bomboniere Singole**, cioè senza Confezionamento, come ad esempio Bomboniere e materiale per il Fai da Te richiediamo **1/2 giorni lavorativi**.

I tempi sono determinati anche dalle tempistiche delle ditte fornitrici **se gli articoli non sono presenti nel nostro magazzino**. E da tenere in debita considerazione che nei periodi di pieno lavoro (marzo – giugno) i tempi potrebbero leggermente rallentare.

I corrieri utilizzati non effettuano telefonate preventive né gestiscono richieste di spedizioni in orari particolari.

## QUANTO COSTA LA SPEDIZIONE?

I costi di spedizione sono calcolati in base al peso volumetrico del pacco ed in base alla località di destinazione. Il peso volumetrico è il sistema utilizzato dai corrieri necessario per determinare lo spazio occupato dal pacco sul mezzo di trasporto.

Le fasce di prezzo per le spedizioni sul territorio nazionale comprensive di Iva sono le seguenti:

		<b>Fino a 3 Kg</b>	<b>Fino a 15 Kg</b>	<b>Fino a 30 Kg</b>	<b>Fino a 50 Kg</b>	<b>Fino a 100 Kg</b>
<b>Tariffa base</b>	<b>Euro</b>	6,00	10,00	14,00	17,50	30,00
<b>Calabria - Sicilia</b>	<b>Euro</b>	9,00	12,50	15,00	19,50	30,00
<b>Sardegna</b>	<b>Euro</b>	10,50	13,50	17,00	25,00	43,00
<b>Umbria</b>	<b>Euro</b>	4,50	5,00	6,00	7,00	13,50

Supplementi di spedizione per le seguenti località rispetto alla tariffa base:

Venezia e laguna – Livigno – Isole minori Euro 15,00 ogni 100 Kg.

Giacenza 1,60 €                      Consegna previa telefonata 1,00 €

**Svizzera e altro:** ( no peso volume) + 70,00 € di operazioni doganali

	<b>Fino a 5 Kg</b>	<b>Fino a 10 Kg</b>	<b>Fino a 15 Kg</b>	<b>Fino a 20 Kg</b>	<b>Fino a 25 Kg</b>	<b>Fino a 30 Kg</b>	<b>Fino a 35 Kg</b>	<b>Fino a 40 Kg</b>	
<b>da</b>	<b>15.00 €</b>	<b>17.00 €</b>	<b>19.00 €</b>	<b>21.00 €</b>	<b>23.00 €</b>	<b>26.00 €</b>	<b>28.00 €</b>	<b>30.00 €</b>	

**extra cee : sarete contattati per informazioni sul prezzo della spedizione**

Per il trasporto interno Italia e Isole ci affidiamo al corriere GLS i tempi di consegna 24/48/72 ore in base alla destinazione. Al momento della spedizione sarete avvisati via e-mail dove troverete link della tracciabilità ed altre informazioni inerenti alla vostra spedizione.

Per spedizione europa, i tempi di consegna indicativa. 72 ore per i paesi dell'unione europea. 72/120 ore . Vi sarà inviata una email di conferma invio merce con link e numero lettera di vettura per la sua tracciabilità.

## CONSEGNA

La consegna viene effettuata all'indirizzo indicato, In caso di non reperibilità del Committente, saranno addebitati i costi di giacenza.

Trascorsi 2 (due) giorni in giacenza, Fz Gioielli potrà far rientrare la spedizione presso i propri magazzini, la quale, dietro specifica richiesta del Committente, potrà essere rispedita, con addebito dei costi sostenuti per il rientro, la giacenza, ed il nuovo trasporto .

**ATTENZIONE: in caso di mancata consegna (destinatario assente o variazione dell'indirizzo), i costi di giacenza e la rimessa in consegna saranno a carico dell'acquirente.**

Alla consegna, il Committente è tenuto ad esaminare in modo accurato la merce ricevuta ed a comunicare via mail (**fzgioielli.florenz@outlook.it**) entro 5 (cinque) giorni in maniera dettagliata gli eventuali vizi riscontrati, ovvero ad opporre qualsiasi altro reclamo in relazione ai prodotti ricevuti.

ipotesi: **MERCE ARRIVATA ROTTA**: il committente dovrà informare Fz Gioielli via mail a **fzgioielli.florenz@outlook.it** di eventuali rotti con dettagli e foto allegate dei rotti (tutti assieme).

Nel caso in cui il Committente non effettui tale comunicazione, i prodotti saranno considerati definitivamente accettati e conformi a quanto richiesto nell'ordine.

Resta inteso che il Committente dovrà rifiutare al corriere la consegna di imballi danneggiati ed informare immediatamente Fz Gioielli dell'accaduto; diversamente, i beni consegnati si intenderanno accettati regolarmente nelle condizioni in cui si trovano.

**E' consigliabile apporre sulla lettera di vettura – copia del corriere - la dicitura: 'si accetta con riserva di controllo, anche ad imballo integro, per avanzare eventuali reclami sul contenuto della spedizione.**

Fz Gioielli si riserva il diritto di sostituire a proprie spese i rotti o la merce mancante oppure di riaccreditarne l'importo della merce rotta o mancante. Per merce rotta o mancante per un valore sotto i 10 euro sarà riaccreditato l'importo.

## QUALI SONO I NOSTRI METODI DI PAGAMENTO ACCETTATI?

### -CARTA DI CREDITO

La **carta di credito** è oggi sicuramente il metodo di pagamento online tra i più utilizzati, che garantisce praticità e sicurezza allo stesso tempo. È sufficiente inserire solo i dati e confermare. Questo sistema di pagamento è anche rapido perché riceveremo immediatamente l'accredito e provvederemo in tempo reale alla preparazione degli articoli acquistati.

### -PAYPAL

Il pagamento con **Paypal** è il più semplice e sicuro. Non hai ancora attivato un conto Paypal abbinato alla tua carta di credito? Fallo subito!

Clicca qui <https://www.paypal.com/>

Per tutti i tuoi pagamenti dovrai inserire solo e-mail e password e il denaro verrà addebitato direttamente sul tuo conto Paypal. Poi, attendi l'arrivo di un'e-mail da Paypal che ti conferma che il pagamento è andato a buon fine.

Anche per questo metodo di pagamento riceveremo immediatamente l'accredito e provvederemo in tempo reale alla preparazione degli articoli acquistati.

### -BONIFICO

I nostri dati per effettuare il **Bonifico Bancario** sono indicati quando terminerai l'ordine e li riceverai anche tramite e-mail (quindi dai un'occhiata alla posta in arrivo appena hai terminato l'acquisto).

**L'ordine verrà preso in carica soltanto quando invierai tramite e-mail fzgioielli.florenz@outlook.it la foto della ricevuta dell'avvenuto pagamento.**

Poi il nostro ufficio amministrativo procede al controllo del pagamento se è andato a buon fine.

Ti ricordiamo che con questo metodo di pagamento, la merce acquistata **verrà evasa solo quando avviene l'accredito sul nostro conto.**

Quindi, almeno che non è la nostra stessa banca (che l'accredito avviene immediatamente), dobbiamo attendere dai 2 ai 4 giorni (i tempi fin quando avviene l'accredito sul nostro conto).

Nota bene: i tempi di spedizione devi calcolarli solo dal momento in cui ci giunge l'accredito.

### -RICARICA POSTEPAY

La ricarica **PostePay** è un metodo di pagamento che è possibile effettuare in qualsiasi ufficio postale, ricevitorie SISAL oppure comodamente a casa su internet.

Richiedi i dati per la Postepay e li riceverai tramite e-mail.

La merce verrà inviata al ricevimento effettivo del pagamento cioè al momento della visualizzazione dell'importo dovuto sulla nostra carta.

**L'ordine verrà preso in carica soltanto quando invierai tramite e-mail fzgioielli.florenz@outlook.it la foto della ricevuta dell'avvenuto pagamento.**

## **PROCEDURA DI ACQUISTO DELLE BOMBONIERE E DI ARTICOLI MULTIPLI**

### **Invio Richiesta Ordine**

Dopo aver selezionato dal catalogo gli articoli richiesti, la quantità desiderata ed, eventualmente, il tipo di confezione, si viene indirizzati ad una pagina di riepilogo in cui viene richiesto di compilare un modulo d'ordine contenente i dati personali, la data in cui si desidera ricevere gli articoli acquistati ed i dati per la spedizione. (Form Contatti, presenti nella sezione contatti, inserendo nella voce "messaggio", tutte le informazioni sopra citate.)

**IMPORTANTE: in questa fase l'ordine non si ritiene ancora concluso.**

### **E-mail di conferma**

Dopo aver ricevuto il modulo di acquisto valuteremo la disponibilità della merce ed i relativi tempi di consegna. Dopo l'accettazione della richiesta (1/2 giorni lavorativi), sarà inviata una **mail di conferma** contenente il riepilogo dell'ordine, i dati per la spedizione, l'importo da pagare, comprensivo delle spese di spedizione ed il link per il pagamento.

Si raccomanda, prima di inviare la conferma d'ordine, di verificare la correttezza dei dati forniti per la spedizione della merce al fine di evitare spiacevoli inconvenienti conseguenti alla mancata consegna.

## DIRITTO DI RECESSO

Il Cliente ha diritto di recedere dal contratto stipulato, senza alcuna penalità e senza specificarne il motivo, entro 10 giorni dal ricevimento dei prodotti.

Il Cliente potrà esercitare il diritto di recesso, entro il suddetto termine, manifestandolo mediante una comunicazione scritta da inviarsi per posta elettronica (**fzgioielli.florenz@outlook.it**).

Una volta pervenutaci la suddetta comunicazione di recesso, FzGioielli.it provvederà rapidamente a comunicare al Cliente le istruzioni sulla modalità di restituzione della merce. Il Cliente che intende avvalersi del diritto di recesso dovrà restituire i Prodotti a sue spese entro 10 giorni decorrenti dalla data di autorizzazione.

ATTENZIONE: il Cliente non avrà diritto di recesso nei seguenti casi:

- fornitura di prodotti sigillati aperti dal Cliente
- fornitura di prodotti ordinati appositamente per il Cliente o personalizzati

La normativa comunitaria prevede che il diritto di recesso sia esercitabile dalle sole persone fisiche (consumatori) che agiscono per scopi che possono considerarsi estranei alla propria attività commerciale. Il diritto di recesso, quindi, non può essere esercitato dalle persone giuridiche e dalle persone fisiche che agiscono per scopi legati ad una attività commerciale.

Il diritto di recesso è comunque sottoposto alle seguenti condizioni:

- il diritto si applica al Prodotto acquistato nella sua interezza; non è possibile esercitare recesso solamente su parte del prodotto acquistato;
- il Prodotto acquistato dovrà essere integro e restituito nella confezione originale, completa in tutte le sue parti;
- le spese di spedizione relative alla restituzione del bene sono a carico del cliente;
- non saranno rimborsate le spese di consegna al cliente ed eventuali altre spese accessorie evidenziate al momento dell'effettuazione dell'ordine;
- la spedizione, fino all'attestato di avvenuto ricevimento nel nostro magazzino, è sotto la completa responsabilità del cliente;
- in caso di danneggiamento del bene durante il trasporto, FzGioielli.it darà comunicazione al cliente dell'accaduto (entro 5 giorni lavorativi dal ricevimento del bene nei propri magazzini), per consentirgli di sporgere tempestivamente denuncia nei confronti del corriere da lui scelto e ottenere il rimborso del valore del bene (se assicurato); in questa eventualità, il prodotto sarà messo a disposizione del cliente per la sua restituzione, contemporaneamente annullando la richiesta di recesso;
- Bombonieraperfetta.com non risponde in nessun modo per danneggiamenti o furto/smarrimento di beni restituiti con spedizioni non assicurate;
- al suo arrivo in magazzino, il prodotto sarà esaminato per valutare eventuali danni o manomissioni non derivanti dal trasporto. Qualora la confezione e/o l'imballo originale risultino rovinati, FzGioielli.it provvederà a trattenere dal rimborso dovuto una percentuale quale contributo alle spese di ripristino.

Se il diritto di recesso è esercitato conformemente alle presenti condizioni contrattuali, FzGioielli.it rimborserà all'acquirente entro 30 giorni dalla data di ricevimento dei Prodotti da parte del Cliente le somme versate (tranne le di imballaggio e di spedizione e le spese amministrative) tramite Paypal o bonifico bancario; in tal caso sarà cura del cliente fornire tempestivamente le coordinate sulle quali ottenere il rimborso (IBAN e dati intestatario).

Nel caso di decadenza del diritto di recesso, la merce rimarrà presso la sede di FzGioielli.it, a disposizione del Cliente per il ritiro a Suo carico.

